

## ANKIETA OCENIAJĄCA POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTA - ZESTAWIENIE

Pytania:

a) Skąd dowiedziała się Pani/Pan o istnieniu naszej firmy?

- Reklama w prasie, radio – 2 OSOBY
- Internet – 12 OSÓB
- Od innych osób-pozytywna ocena – 62 OSOBY
- Inne źródła (jakie?) STRONA KURATORIUM OŚWIATY

b) Terminowość wykonywania usługi:

- Zawsze w terminie – 71 OSÓB
- Usługa zrealizowane po terminie - BRAK

c) Czy ceny naszych usług:

- Są porównywalne w stosunku do konkurencji – 64 OSOBY
- Są niższe w stosunku do konkurencji – 4 OSOBY
- Są wyższe w stosunku do konkurencji – 3 OSOBY

d) Jak ocenia Pani/Pan kompetencje naszych pracowników?

- Nie mam uwag – 64 OSOBY
- Mam uwagi (jakie?) - BRAK

e) Jak ocenia Pani/Pan poziom uzyskiwanych informacji przekazywanych przez naszych pracowników?

- Bardzo wysoki-zawsze otrzymuję pełną informację – 38 OSÓB
- Wysoki-otrzymuję informację na żądany temat – 34 OSOBY
- Średni-nie zawsze jestem zadowolona/ny z otrzymanej informacji – 1 OSOBA
- Niski (dlaczego?) – BRAK

f) Czy poleciliby Pani/Pan naszą firmę innym osobom?

- Tak jestem w pełni zadowolona/ny z obsługi – 69 OSÓB
- Nie wiem, mam uwagi dotyczące jakości wyrobów/usług - BRAK
- Nie (dlaczego?) - BRAK