

ANKIETA OCENIAJĄCA POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTA ZESTAWIENIE

1. Z których usług Centrum „Progres” najczęściej Pan/Pani korzysta

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	
<input type="checkbox"/> Punkt Konsultacyjny – 7 OSÓB	<input type="checkbox"/> Gabinet Logopedy – 1 OSOBA
<input type="checkbox"/> Agencja Poradnictwa Zawodowego - BRAK	
<input type="checkbox"/> Pracownia Badań Psychologicznych - 59 OSÓB	

2. Proszę zaznaczyć rodzaj świadczenia

- a. Na podstawie umowy z UG lub MOPS (bezpłatnie) - **BRAK**
- b. Komercyjnie (płatnie) – **82 OSOBY**

3. Ocena kontaktów z osobą umawiającą wizytę – 4,93

Komunikatywność w bezpośrednim kontakcie (wyczerpujący i kompetentny sposób przekazania informacji przez osobę umawiającą wizytę)

4. Ocena kontaktów ze specjalistą - 4,90

Stosunek do Klienta (punktualność, życzliwość, zaangażowanie, wrażliwość na problemy Klienta)

Komunikatywność (jasność diagnozy i zaleceń) – **4,82**

5. Ocena poradni

Dogodność terminów wizyt – **4,76**

Czas oczekiwania na konsultacje przed gabinetem – **4,84**

Jakość usług – **4,88**

Zakres usług – **4,86**

Standard wyposażenia – **4,81**

6. Ogólna ocena Poradni – 4,87